

Certificat de Garanție

Prezentul document, împreună cu factura corespunzătoare/bon fiscal, atestă că următoarele produse au fost cumpărate de la S.C. ETA2U S.R.L. și beneficiază de garanție legală de conformitate, conform O.G. 21/1992 și L449/2003 și modificărilor în vigoare a acestora fără a afecta în nici un mod drepturile consumatorului. Termenul de garanție comerciala:

- pentru _____ seria _____ este de _____ luni
- pentru _____ seria _____ este de _____ luni
- pentru _____ seria _____ este de _____ luni
- pentru _____ seria _____ este de _____ luni
- pentru _____ seria _____ este de _____ luni

1. Produs(e) achiziționat(e) de la ETA2U Computer Store:

Timisoara Sediul, Gh. Dima nr.1, 0256.277.607

Timisoara Shopping City, Calea Sagului nr.100, 0256.277.505

Timisoara Iulius Mall, Aristid Demetriade nr. 1, 0256.277.602

Arad, Cloșca nr.2, 0256.277.671

Oradea, Bd. Magheru nr. M12, 0256.277.677

Sibiu, Galeria Carefour Shopping City, DN1 km306, 0256.277.679

Deva, Calea Zarandului Nr.87(Shopping City Deva), 0256.277.676

2a. Garanția se asigură la unul din următoarele centre de service:

Timisoara, str.Gh. Dima nr.1,

Arad, str.Cloșca nr. 2

Cluj-Napoca, str.Inău nr.29B

Deva, Calea Zarandului Nr.87(Shopping City Deva)

Oradea, Bd. Magheru nr. M12

Sibiu, Galeria Carefour Shopping City, DN 1 km.306, Șelimbăr

Helpdesk, e-mail: helpdesk@eta2u.ro, tel: 0256.277.577

2b. Anumite produse netransportabile (voluminoase) sunt remediate la sediul clientului. Contactati serviciul Helpdesk pentru detalii.

3. Vânzătorul este obligat să livreze consumatorului produse care sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare. Se consideră că produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare dacă:

a) corespund descrierii făcute de vânzător și au aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat consumatorului ca mostră sau model;

b) corespund oricărui scop specific solicitat de către consumator, scop făcut cunoscut vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare;

c) corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip;

d) fiind de același tip, prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului.

Garanția este orice angajament asumat de vânzător sau producător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de reparare, de înlocuire a produsului cumpărat sau de restituire a prețului plătit de consumator dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă;

4. În cazul special în care există o înțelegere scrisă între părți, garanția se va asigura la sediul clientului în condițiile descrise în respectiva înțelegere. Garanția produselor care sunt însoțite de certificat de garanție separat, de la producător, se asigură în condițiile și la locațiile prevăzute în respectivele certificate de garanție sau la vânzător, caz în care actualul certificat de garanție devine nul.

5. Garanția se acordă obligatoriu, iar termenul de garanție curge de la data dobândirii produsului și semnării prezentului certificat de către client.

6.(1) În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată, sau are dreptul să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acele produse, în condițiile Legii 449/2003 și modificărilor în vigoare ale acesteia.

6.(2) O măsură reparatorie va fi considerată ca disproporționată, dacă ea impune vânzătorului costuri care sunt nerezonabile în comparație cu cealaltă măsură reparatorie, luându-se în considerare valoarea pe care ar fi avut-o produsele dacă nu ar fi existat lipsa de conformitate, importanța lipsei de conformitate sau dacă cealaltă măsură reparatorie ar putea fi realizată fără un inconvenient semnificativ pentru consumator.

6.(3) O măsură reparatorie va fi considerată ca imposibilă dacă vânzătorul nu poate asigura produse identice pentru înlocuire sau piese de schimb pentru reparare, inclusiv ca urmare a lipsei utilajelor sau a tehnologiei aferente.

7. Orice modalitate de asigurare a garanției - întreținere, reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, și fără niciun inconvenient semnificativ pentru consumator, luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului. Termenul de garanție se va prelungi cu numărul de zile scurs de la data predării produsului în service până la data ridicării acestuia din service.

Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului, dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă sau dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie fără inconveniente semnificative pentru consumator.

Consumatorul nu este îndreptăţit să solicite rezoluţiunea contractului, dacă lipsa conformităţii este minoră.

8. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data constatării. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepţia cazurilor în care prezumţia este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate. Răspunderea vânzătorului este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de doi ani, calculat de la livrarea produsului.

9. Dacă în timpul garanţiei intervine lipsa de conformitate consumatorul are obligaţia de a prezenta acest document, factura corespunzătoare, bonul fiscal, produsul cu toate accesoriile însoţitoare: CD-uri, manuale, cabluri, etc., la anunţarea acesteia şi o prezentare scrisă a defectului reclamat. Nerespectarea totală sau parţială a cerinţelor enunţate anterior atrage imposibilitatea asigurării garanţiei. De asemenea se va refuza recepţia în vederea asigurării garanţiei pentru acele produse care nu vor avea toate etichetele de identificare şi sigiliile de garanţie intacte, atât ale producătorului cât şi ale distribuitorului.

10. Garanţia se asigură în condiţiile în care consumatorul respectă următoarele:

a. produsele livrate au în componenţă subansamble electronice şi/sau mecanice care necesită respectarea cu stricteţe a condiţiilor de manipulare, transport în condiţii de siguranţă, depozitare, punere în funcţiune, exploatare şi întreţinere prevăzute în documentaţia tehnică sau în manualul de utilizare, precum şi a următoarelor condiţii tehnice generale de instalare şi utilizare: tensiunea de reţea 220V+/-10%, obligatoriu prize cu împământare, tensiunea măsurată între carcasa echipamentului şi nulul prizei de alimentare (cu aparatul pornit) să nu depăşească 1 V, frecvenţa reţelei: 50Hz +/-2%; temperatura 10-35 grade C, umiditate 65% fără condensare, mediu lipsit de praf, agenţi corozivi şi/sau vibraţii; conectarea între echipamente este permisă doar cu acestea deconectate de la reţeaua de alimentare.

b. nu se recomandă consumul de alimente şi băuturi de orice fel în imediata vecinătate a echipamentelor susceptibile de a fi afectate de astfel de activităţi (calculatoare portabile, imprimante, tastaturi, unităţi optice, surse de alimentare etc.).

c. garanţia se pierde în cazul produselor cu defecţiuni apărute ca urmare a utilizării de cartuşe reumplute sau neoriginale (compatibile).

d. garanţia se pierde în cazul produselor şi/sau componentelor electronice arse sau cu urme vizibile datorate şocurilor electrice sau mecanice, pini îndoiţi, conectori rupţi, urme de lichid, praf, zgârieturi, crăpături, lovituri, etc.

e. curăţarea de praf a echipamentelor nu face obiectul garanţiei, această operaţiune se efectuează contra cost.

Declar că am primit produsele în stare bună de funcţionare şi sunt de acord cu condiţiile de garanţie. Atest prin semnătura ca mi s-a făcut proba şi am primit documentaţia completă referitoare la produsele achiziţionate.

VĂNZĂTOR,

DATA VĂNZĂRII:

CUMPĂRĂTOR,

INTERVENȚII EXECUTATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

| Nr. crt. | Data primirii produsului | Defect constat | Operațiuni efectuate | Data returnării produsului | Noul termen de garanție | Semnătură client |
|----------|--------------------------|----------------|----------------------|----------------------------|-------------------------|------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

f. nu fac obiectul garanţiei produsele la care se reclamă ca defecte acele abateri de la caracteristici ce se încadrează în specificaţiile de calitate ale producătorului, ex monitoarele şi display-urile TFT care se încadrează în specificaţiile ISO 13406-2 Class II în ceea ce priveşte numărul maxim admis de puncte defecte.

11. Garanţia comercială pe care o acordăm consumabilelor, cum ar fi: riboane, capete matriciale, capete imprimante cu jet, tonere, cilindrii, baterii, cabluri, elemente de conectică, lampă videoproiector, toate tipurile de acumulatori mai puțin acumulatorii calculatoarelor portabile este de 30 zile indiferent de durata de garanţie a produselor în care au fost încorporate. Acumulatorii calculatoarelor portabile beneficiază de 6 luni garanţie indiferent de durata de garanţie a sistemului.

12. Garanţia pe care o acordăm pachetelor software se referă exclusiv la integritatea programelor pe mediul de stocare. Perioada de garanţie pentru astfel de produse este de o lună calendaristică de la data achiziţionării. Modificările şi/sau utilizarea incorectă a produselor software nu sunt acoperite de garanţie. Nu se consideră a face obiectul garanţiei driverele, programele adiţionale care pot însoţi diverse produse, setările şi configuraţiile din punct de vedere software al sistemelor de calcul sau ale altor echipamente.

13. SC ETA2U SRL nu răspunde de eventualele incompatibilităţi între sistemele şi/sau subansamblele comercializate de SC ETA2U SRL şi produsele altor firme. Modificările de configuraţie aduse produselor comercializate de SC ETA2U SRL de către alte firme sau persoane neautorizate de SC ETA2U SRL ne exonerează totalmente de orice răspundere.

14. SC ETA2U SRL nu garantează securitatea datelor pe nici un mediu de stocare prezent sau viitor, de orice natură ar fi acesta (magnetic, optic etc). Obligaţiile SC ETA2U SRL se limitează la repararea sau înlocuirea produsului defectat, dacă deficienţele nu sunt imputabile consumatorului, răspunderea limitându-se la o valoare egală cu preţul produsului respectiv, orice altfel de pierderi suferite în urma defectării unui produs neputând să ne fie imputate. Insistăm asupra necesităţii de a se face cât mai des salvări de siguranţă pentru orice programe sau date importante tocmai pentru a se evita pierderea informaţiilor.

15. SC ETA2U SRL nu este răspunzătoare de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de către beneficiar.

16. Pe perioada postgaranţie a duratei medii de utilizare de 3 ani a produselor, SC ETA2U SRL asigură contra cost, piese de schimb şi service.

17. Produsele respectă cerinţele esenţiale de securitate şi cerinţele de protecţie specificate în Declaraţia de conformitate emisă de SC ETA2U SRL sau de către Producător, după caz.